



SR. CLIENTE

A continuación le informamos el procedimiento de envío de mercadería en reparación y las condiciones generales de garantía de nuestros productos.

No se recibirá mercadería que no tenga NUMERO DE RMA Generado por la EXTRANET

No se recibirá mercadería que no tenga su embalaje original.

No se recibirá mercadería que no tenga todos sus accesorios, drivers, software y manuales originales.

No se recibirá mercadería que tenga señales de mal uso como ser: ralladuras, golpes, abolladuras, quemaduras, deformaciones, pintadas, mojadas y cualquier otro uso indebido.

La empresa no se responsabilizara por la posible perdida de información del cliente. Realice copia de seguridad.

Además le informamos una serie de *recomendaciones básicas*, que de acuerdo a nuestra experiencia, son las mas frecuentes irregularidades encontradas en la mercadería recibida, y esperamos sea de utilidad, para su servicio técnico.

Por cualquier duda sobre la garantía de nuestros productos, estamos a su disposición.

Desde ya muchas gracias

Saludos cordiales,

Departamento RMA

CONDICIONES GENERALES DE GARANTIA

1) Los artículos cuentan con la garantía expresada en la factura .

2) Excepciones :

- Artículos de marca con servicio técnico oficial (monitores , notebooks, impresoras, etc) – Samsung-LG-Hewlett Packard-Epson-Acer-BenQ, entre otras - cuya garantía esta cubierta por cada fabricante, y sujeta a las condiciones particulares de estos, según producto y modelo. Estos productos deberán ser remitidos directamente al service oficial, junto a la factura de compra.
- Insumos y artículos de uso, (mouse, teclados, parlantes, auriculares, gabinetes, tintas, cartuchos, cintas, joystick, coolers, cables, fuentes, pilas, cd/dvd/diskettes vírgenes, adaptadores, conectores) **NO CUENTAN CON GARANTIA.**
- El período de la garantía se contabiliza a partir de la fecha de compra.

3) PROCEDIMIENTO

- Genere un Número de RMA y envíe la mercadería con el numero pegado a la caja del producto.
- Si no completo correctamente todos los campos del formulario en la extranet el numero de RMA será invalidado y la mercadería no será recibida.
- Todos los retornos están sujetos a las garantías y restricciones de los fabricantes y sujetos a revisión de números de serie.
- Los estados otorgados inicialmente (autorizado, fuera de garantía) pueden ser cambiados después de que éstos sean inspeccionados y probados por nuestro laboratorio una vez recibidos.
- Los productos que no presenten falla descripta y aprueben los ensayos estándares serán devueltos al cliente.
- Los periodos de garantía de cada producto se encuentran detallados en el listado de precios.
- El flete es a cargo y responsabilidad del cliente.

4) PÉRDIDA DE GARANTÍA

- La garantía quedará invalidada en caso de daño físico del producto, cualquiera sea su origen: térmico, mecánico, físico o eléctrico (ralladuras, golpes, quemaduras, saltado de pintura, dobladura de patas, etc)
- No se deberán alterar, sobrescribir, dañar o sacar las etiquetas del producto, ya sea la etiqueta con el número de serie, o cualquiera de las etiquetas de garantía de los distintos proveedores. No pegar etiquetas o cintas adhesivas sobre las etiquetas de los proveedores. Cualquiera de estas irregularidades harán perder la garantía del producto.
- No se deben escribir los productos con marcadores.

RECOMENDACIONES GENERALES

Motherboards:

Se deberán revisar principalmente, las pistas en los extremos del socket del microprocesador, ya que con las grampas sujetadoras de los coolers, es muy frecuente el corte y ralladura de pistas en ese sector.

También debe revisarse el dorso de las placas, para constatar que no existen rayas o cortes de pistas, frecuentemente producidos por manipuleo inadecuado de la placa.

Revisar los contactos de los slots de memoria y de placas, para constatar que no haya ningún contacto fuera de lugar o quemado.

Revisar roturas en los conectores plásticos de HDD y FDD , y en los slots PCI y AGP , ya que es muy frecuente su rotura por desconexión inadecuada de cables planos y placas .

Memorias

Revisar principalmente los contactos, para que no tengan quemaduras, o roturas, y revisar cada chip, que no tenga un inflado (globitos) o rajaduras, producidos en la mayoría de los casos por temperatura. Revisar si etiquetas aíslan los contactos.

Discos Rígidos:

Revisar componentes y chips de la placa controladora adosada al disco, que no tengan globitos o rajaduras, ni ralladuras.

Revisar además la cobertura plástica de la conexión IDE y de la fuente, ya que cualquier rotura de ese plástico, produce la pérdida inmediata de la garantía.



Lectores de CD y Grabadoras

La garantía no cubre daño físico o mecánico, por lo que hay que revisar que no tengan pedazos de CD rotos, o componentes sueltos dentro del lector o grabadora, porque produce inmediatamente la pérdida de garantía.

Revisar y constatar la integridad de la etiqueta de garantía del fabricante que impide la apertura del producto. La falta o rotura de esta etiqueta invalida la garantía.

Microprocesadores:

Los microprocesadores deben ser sometidos a una rigurosa inspección, ya que los fabricantes rechazan cualquier producto con las siguientes observaciones:

Cualquier rotura o cachadura de la cerámica. (Fijarse muy bien en los vértices y aristas de la cerámica, que es donde mas se producen roturas, por rozamiento excesivo del cooler y por calentamiento). En este caso la recomendación es utilizar grasa siliconada sin excepción y ser extremadamente cuidadosos en la colocación y extracción del cooler.

No tratar de enderezar las patas dobladas de los micros, por más leve que parezca, ya que en muchos casos, inevitablemente produce la rotura de la base de la pata que tiene menos resistencia que la pata misma. . Recomendamos en ese caso llevar el micro a un técnico especialista, para enderezar las patas con pinzas especiales.

En todos los casos la recomendación general es, darle real importancia al embalaje y manipuleo de los productos, porque el 99% de las pérdidas de garantía, son por los daños producidos en esas instancias y no en la utilización misma del producto.

MARCAS	GARANTIA EN MOBE	GARANTIA EN EL C.A.S. (SERVICIO TECNICO)	DIRECCIONES, TELEFONOS, soporte online.
ACER	D.O.A (7 DIAS)	1 AÑO	MEGA-TECH Av. Belgrano 4063 CABA Tel:011- 4363-9999 o 0810-222-1222
AMD BOX	D.O.A (7 DIAS)	3 AÑOS	011- 5984-2576 Soporte AMD
AIRLIVE	1 AÑO		
ASROCK MOTHER	1 AÑO		http://www.asrock.com/support/download_la.asp
ASUS MOTHER y PLACAS DE VIDEO	3 AÑOS		http://support.asus.com/ServiceHome.aspx?SLanguage=es-es
ASUS NOTEBOOKS NETBOOKS	D.O.A (7 DIAS)	1 AÑO	http://support.asus.com/ServiceHome.aspx?SLanguage=es-es
ASUS TABLET	D.O.A (7 DIAS)	1 AÑO	http://support.asus.com/ServiceHome.aspx?SLanguage=es-es
ATEN	6 MESES		
ATMA	D.O.A (7 DIAS)	1 AÑO	ION ELECTRONICA Gualeguaychu 410 Parana Tel: (0343)4320330
BENQ	D.O.A (7 DIAS)	1 AÑO	MEGA-TECH Av. Belgrano 4063 CABA Tel: 4363-9999 o 0810-222-1222
BIOSTAR	1 AÑO		http://www.biostar.com.tw/app/es/support/download.php
BRAUN	D.O.A (7 DIAS)	1 AÑO	VALENTE HNOS. Villaguay 312 Parana Tel: (0343)-4317285
CANON	D.O.A (5 DIAS)	1 AÑO	http://www.canonarg.com.ar/site/index.htm
COOLER MASTER	CONSULTAR POR PRODUCTO		
CIRKUIT PLANET	1 AÑO		
DYNAPOS	1 AÑO		
ECS	1 AÑO		http://www.ecs.com.tw/ECSWebSite/Category/Category_List.aspx?MenuID=4&LanID=0
EDIFIER	1 AÑO		
EPSON	D.O.A (10 DIAS CON FACTURA U. FINAL)	1 AÑO	Epson: Belgrano 970 Tel 5167-0300 o 0810-288-37766
EPSON INSUMOS	NADA, SE TRAMITA DIRECTO POR EPSON	GARANTIA EPSON	Epson: Belgrano 970 Tel 5167-0300 o 0810-288-37766
EVGA	1 AÑO		
EUROCASE	D.O.A (7 DIAS)	1 AÑO	0810-888-3876
GARMIN	6 MESES - OVERHAULED 3 MESES		
GABINETES COOLER MASTER	1 AÑO		
GABINETES LEVEN	6 MESES (SOLO FUENTE)		
GABINETES OXXON	1 AÑO (SOLO FUENTE)		
GABINETES SENTEY	1 AÑO (SOLO FUENTE)		
GENIUS	1 AÑO		
GIGABYTES	1 AÑO	3 AÑOS	011-4780-5973 Soporte GIGABYTES
HANXO	1 AÑO PARLANTES (RECIBIR CON CAJA Y ACCES.)		
HP (PC, Impresoras, notebooks, all in one)	D.O.A (10 DIAS CON FACTURA U. FINAL)	HP 1 AÑO	0800-555-5000 Soporte HP
HP SERVIDORES	NADA, SE TRAMITA DIRECTO POR HP		0800-555-5000 Soporte HP
HP ACCESORIOS (Pen, SD, Joystick, Tec y Mouse)	1 AÑO		
INTEL	D.O.A (7 DIAS)	3 AÑOS	INTEL: 0-800-666-1274. http://www.intel.com/p/en_US/support/#?iid=subhdr&dnlds
INTELAID	6 MESES		
IOMEGA	D.O.A (3 DIAS) (salvo autorizacion)	DEPENDE DEL PROD. Y SU REGISTRO EN LA WEB	0800 122 0195 Soporte IOMEGA
KELYXS	1 AÑO		
KINGSTON	2 AÑOS		
KOZUMI	10 MESES		
KWORLD	1 AÑO		
LENOVO	D.O.A (10 DIAS)	1 AÑO	Soporte Call Center Lenovo 0800-444-2722 0800-266-0570 0800-666-0011
LG MONITORES - TELEVISORES	D.O.A (7DIAS)	1 AÑO	http://www.lg.com/ar/support/product/support-product.jsp
LG GRABADORAS	1AÑO		
MAGNUM TECH	1 AÑO		
METROLOGIC	1 AÑO		
MICROSOFT	NADA, SE TRAMITA DIRECTO POR MICROSOFT		0800-222-9467 Soporte de Microsoft
MSI MOTHERS	1 AÑO		http://www.msi.com/service/download/
MSI NOTEBOOKS	D.O.A (3 DIAS)	1 AÑO	WEB: www.inservice.com.ar
NOVATECH MEMORIAS	2 AÑOS		Tel: + (54-11) 4941-2163 - Fax: int. 114 info@novatech.com.ar
NOVATECH NOTEBOOKS	1 AÑO		
NIKON	6 MESES		
NISUTA	6 MESES		
NOGANET	NADA, SE TRAMITA DIRECTO POR NOGANET		Soporte Técnico Integral, TEL.: 0800-333-1126 / 011-4686-5081/1557 • Mail: supportetecnico@electronicayservice.com.ar • Whatsapp: 011-2260-9888

MARCAS	GARANTIA EN MOBE	GARANTIA EN EL C.A.S. (SERVICIO TECNICO)	DIRECCIONES, TELEFONOS, soporte online.
OVERGROUP	CONSULTAR POR PRODUCTO		
PX2 HARDWARE	2 AÑOS		
PANDA SECURITY	1 AÑO		
PATRIOT	2 AÑOS		
PHILCO	D.O.A (7 DIAS)	1 AÑO	ION ELECTRONICA Gualeguaychu 410 Parana Tel: (0343)4320330
PHILIPS	D.O.A (7 DIAS)	6 MESES	LASER ELECTRONICA Pascual Palma 382 Tel: (0343)4313056
SURELECTRIC	2 AÑOS		
SAMSUNG (FDD, CDR, CDRW)	1 AÑO		USUARIOS FINALES LAT-AM: 0800-333-3733
SAMSUNG HDD	1 AÑO		USUARIOS FINALES LAT-AM: 0800-333-3733
SAMSUNG IMPRESORAS	DOA 1 MES	1 AÑO	USUARIOS FINALES LAT-AM: 0800-333-3733
SAMSUNG MONITORES	DOA 1 MES	3 AÑOS	USUARIOS FINALES LAT-AM: 0800-333-3733
SAMSUNG TV + MONITOR	DOA 1 MES	1 AÑO	USUARIOS FINALES LAT-AM: 0800-333-3733
SAMSUNG NOTEBOOKS, NETBOOKS	DOA 1 MES	1 AÑO	USUARIOS FINALES LAT-AM: 0800-333-3733
SAMSUNG PROYECTORES	1 MES	1 AÑO	USUARIOS FINALES LAT-AM: 0800-333-3733
SAPPHIRE	1 AÑO		
SEAGATE	1 AÑO		USUARIOS FINALES LAT-AM: 0800-333-3733
SONY	CONSULTAR POR PRODUCTO		
SOYO GROUIP	1 AÑO		
TP-LINK	2 AÑOS		
TITAN	6 MESES		
TOMTOM	6 MESES		
TOPOWER	1 AÑO		
TOSHIBA	1 AÑO		
TRV	1 AÑO		
WESTERN DIGITAL	1 AÑO	3 AÑOS	INTELLIGENT STORAGE SOLUTIONS Concepción Arenal 3424 Tel: (011)-4771-2023
SUPERTALENT	1 AÑO		
SHARK-NET	1 AÑO		
VERBATIM	SEGÚN EL PORDUCTO	SEGÚN EL PRODUCTO.	TEL DE SOPORTE: 0810 666 1712 Mon de Oca 553 PB: "a"
WESTPOWER	18 MESES		
XFX	1 AÑO		
ZMODO	1 AÑO		